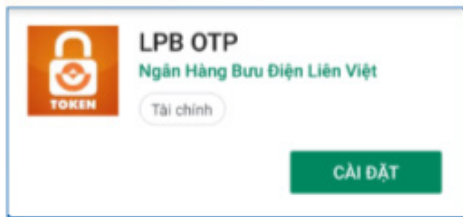


## HƯỚNG DẪN XÁC THỰC GIAO DỊCH QUA HÌNH THỨC SOFT TOKEN TRÊN INTERNET BANKING

### A. Hướng dẫn chi tiết thao tác Kích hoạt Soft Token trên IB

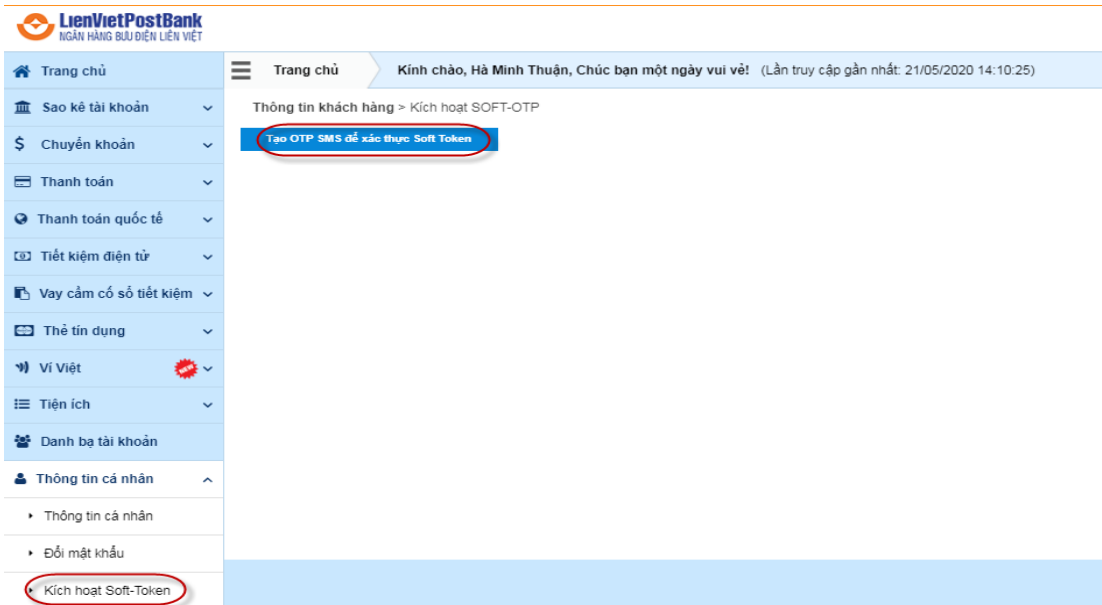
**Bước 1.** Khách hàng cài đặt ứng dụng LPB OTP trên thiết bị di động (tải từ Google Play hoặc App Store)



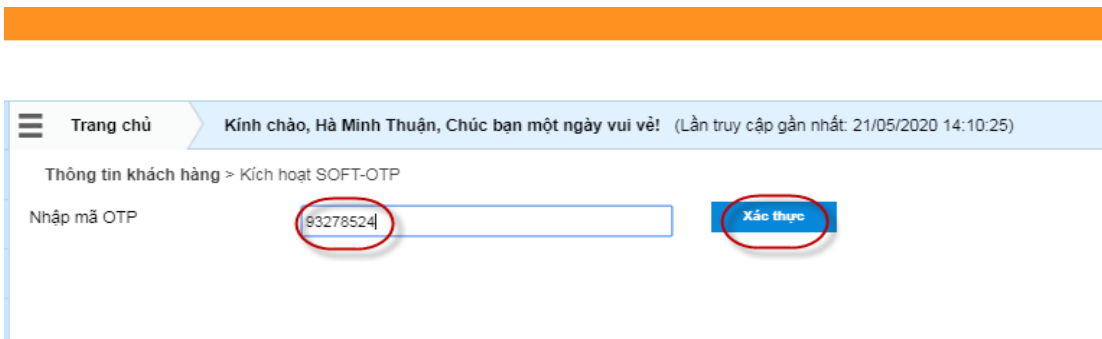
**Bước 2.** Khách hàng đăng nhập vào IB (đường dẫn <https://ebanking.lienvietpostbank.com.vn>)

**Bước 3.** Chọn **Thông tin cá nhân** → **Kích hoạt Soft-Token**

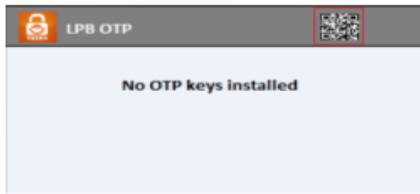
**Bước 4.** Nhấn “Tạo OTP SMS để xác thực Soft Token”



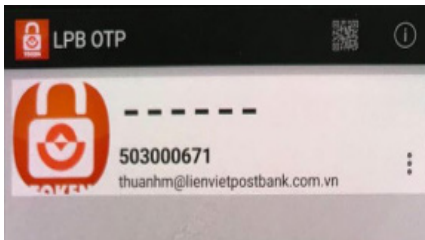
**Bước 5.** Khách hàng nhập mã OTP gửi về số di động đăng ký dịch vụ IB. Nhập mã OTP và nhấn “Xác thực”



**Bước 6.** Hệ thống hiển thị mã QR Code kích hoạt trên IB. Khách hàng mở ứng dụng LPB OTP và nhấn biểu tượng QR Code, Scan mã QR Code hiển thị trên IB



Sau khi Scan thành công, trên ứng dụng LPB OTP sẽ hiển thị màn hình thể hiện thông tin User IB



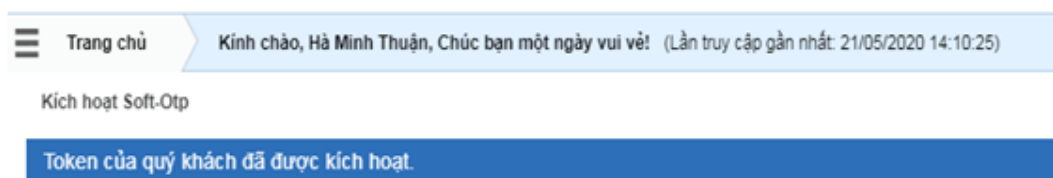
**Bước 7.** Khách hàng nhấn vào màn hình để lấy mã OTP



**Bước 8.** Trên IB, khách hàng nhập mã OTP và nhấn “Xác thực”



Màn hình IB hiển thị thông báo kích hoạt thành công



## B. Hướng dẫn chi tiết thao tác Xác thực giao dịch qua Soft Token trên IB

**Bước 1.** Trên màn xác thực giao dịch, Khách hàng kiểm tra lại thông tin giao dịch và chọn hình thức xác thực giao dịch bằng “Nhận OTP qua Soft Token”, nhập mã xác nhận (Mã Capcha). Sau đó nhấn **Tiếp tục**

Tài khoản chuyển			
Số tài khoản	Thông tin tài khoản	Số tiền rút ra	Tiền tệ
001976570001	HA MINH THUAN-TGTT VND	100,000	VND

Số tài khoản thụ hưởng			
Số tài khoản	Tên khách hàng	Số tiền thụ hưởng	Tiền tệ
000109630001	NGUYEN VU DIEU OANH-TGTT VND	100,000	VND

Nội dung chuyển tiền:  \* tối đa 255 ký tự

Ngày tiến hành giao dịch:

Hình thức xác thực giao dịch:

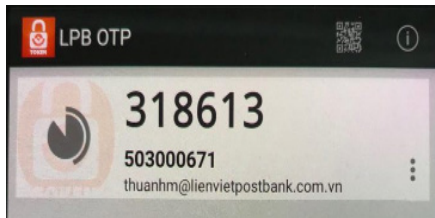
- Nhận OTP qua tin nhắn SMS
- Nhận OTP qua thiết bị xác thực Token Card
- Nhận OTP qua SOFT TOKEN

Mã xác nhận:

5j4pq

Xin Quý khách vui lòng nhập các ký tự xác nhận trong hình vào ô bên dưới. Nếu quý khách không thấy hình ảnh hiển thị, xin nhấn vào dòng chữ này.

**Bước 2.** Khách hàng mở ứng dụng LPB OTP, nhấn vào màn hình để lấy mã OTP



**Bước 3.** Khách hàng nhập OTP trên IB. Sau đó nhấn **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.

XÁC THỰC GIAO DỊCH			
<b>Thông tin giao dịch</b>			
Nội dung chuyển tiền	oanh test soft token		
Nếu Quý khách không muốn thực hiện giao dịch, xin vui lòng nhấn nút Hủy giao dịch kế bên.	249	<input type="button" value="Hủy giao dịch"/>	
Mã giao dịch	1158140		
Mã xác nhận	<input type="text" value="853085"/>		
<b>Thông tin chuyển khoản</b>			
Số tài khoản	Thông tin tài khoản	Số tiền rút ra	Tiền tệ
001976570001	HA MINH THUAN-TGTT VND	100,000	VND
<b>Số tài khoản thụ hưởng</b>			
Số tài khoản	Tên khách hàng	Số tiền thụ hưởng	Tiền tệ
000109630001	NGUYEN VU DIEU OANH-TGTT VND	100,000	VND
<b>Thông tin phí giao dịch</b>			
Nội dung dịch vụ	Phí dịch vụ	Tiền tệ	
Phí dịch vụ	1,000	VND	
Thuế VAT	100	VND	