

HƯỚNG DẪN CHỨC NĂNG CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ TRÊN INTERNET BANKING

A. Hướng dẫn chi tiết thao tác tạo lệnh Chuyển tiền quốc tế trên IB đối với khách hàng Doanh nghiệp

1. Khởi tạo giao dịch

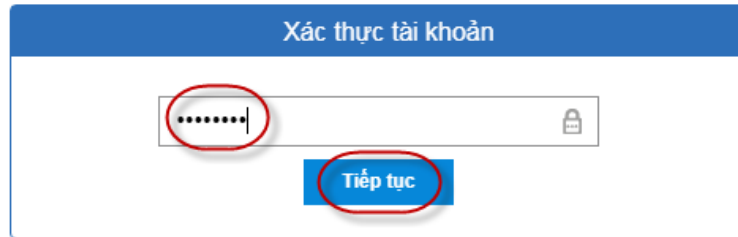
Bước 1. Khách hàng đăng nhập vào IB bằng User tạo (đường dẫn <https://ebanking.lienvietpostbank.com.vn>)

Bước 2. Chọn **Thanh toán quốc tế** → **Đề nghị chuyển tiền quốc tế**

Bước 3. Chọn/nhập các thông tin và nhấn nút “Upload các hồ sơ liên quan”

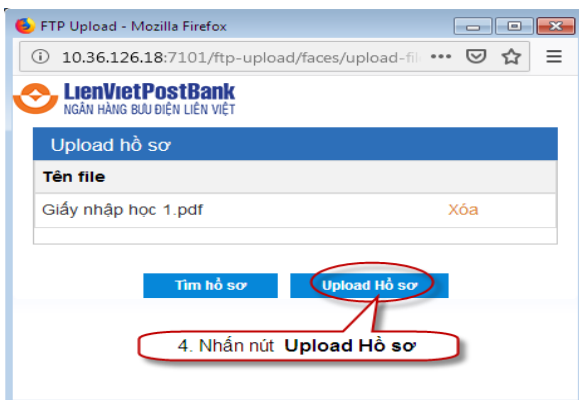
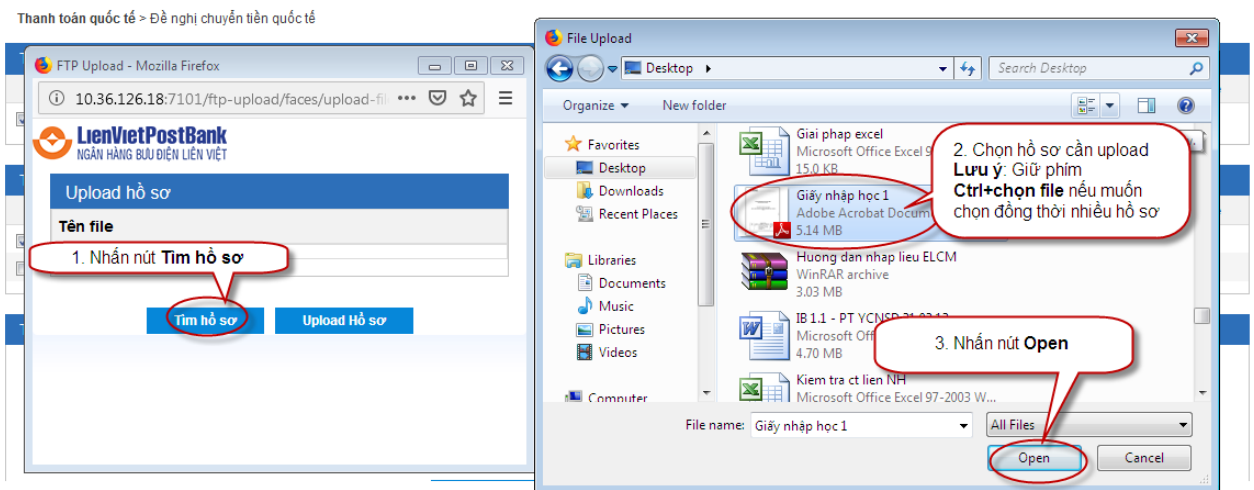
The screenshot displays the internet banking interface for international money transfer. The sidebar on the left includes navigation options: 'Sao kê tài khoản', 'Chuyển khoản', 'Thanh toán', 'Thanh toán quốc tế', 'Đề nghị chuyển tiền quốc tế', 'Tra cứu', and 'Tiết kiệm điện tử'. The main content area is titled 'Thanh toán quốc tế > Đề nghị chuyển tiền quốc tế'. It features two tables for account selection: 'Tài khoản trừ tiền Giao dịch' and 'Tài khoản trừ phí Giao dịch'. Below these is a form for 'Thông tin chuyển tiền quốc tế' with fields for 'Số hợp đồng mua bán ngoại tệ', 'Số tiền giao dịch' (set to 100,000), 'Tiền tệ' (set to USD), and 'Hồ sơ upload'. A red circle highlights the 'Upload các hồ sơ liên quan' button. At the bottom, there are sections for 'Thông tin phí' and 'Lựa chọn phí'.

- Khi nhấn **Upload các hồ sơ liên quan** thì hệ thống hiển thị màn hình yêu cầu Khách hàng phải nhập Mật khẩu đăng nhập IB một lần nữa. Khách hàng nhập mật khẩu đăng nhập IB và nhấn nút **Tiếp tục**. (Nếu khách hàng nhập sai 5 lần liên tiếp thì sẽ bị thoát và khóa dịch vụ IB)



* Quý khách vui lòng nhập mật khẩu đăng nhập IB trước khi Upload file

- Nếu mật khẩu hợp lệ, hệ thống sẽ hiển thị màn hình Upload hồ sơ. Khách hàng thực hiện theo các bước sau:



- Trên màn hình IB, khách hàng nhấn **Tiếp tục**

Thông tin chuyển tiền quốc tế

Số hợp đồng mua bán ngoại tệ
(Không chứa ký tự đặc biệt)

Số tiền giao dịch: 100,000

Tiền tệ: USD

Hồ sơ upload: Giấy nhập học 1.png

Tải File lệnh chuyển tiền theo mẫu
Tải Danh sách gọi ý các chứng từ chứng minh mục đích chuyển tiền

Thông tin phí
(Chưa bao gồm 10% VAT)

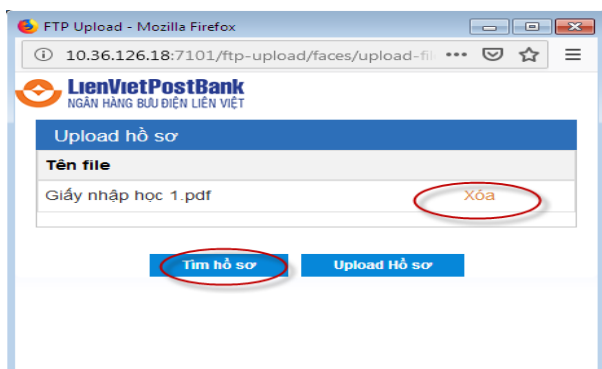
* Phí Share: Là lựa chọn phí người chuyển trả toàn bộ phí của LienVietPostBank.
 * Phí Our Full No Deduct: Là lựa chọn phí người chuyển trả toàn bộ phí tính từ phí của LienVietPostBank đến ngân hàng người thụ hưởng. Ngân hàng bảo đảm bảo toàn số tiền chuyển (trừ một số thị trường đặc biệt).
 * Phí Our: Là lựa chọn phí người chuyển trả toàn bộ phí tính từ phí của LienVietPostBank đến ngân hàng đại lý của LienVietPostBank.

Lựa chọn phí: Phí Share

Cách tính phí: 0.2% trị giá chuyển (min USD10, max USD500) + USD10 điện phí
(Lưu ý: Mức phí cụ thể và các chương trình ưu đãi LienVietPostBank sẽ thông báo sau đến Quý khách)

Lưu ý:

- ✓ Tại màn hình Upload hồ sơ: Khách hàng có thể nhấn nút **“Xóa”** để xóa file vừa upload, hoặc nhấn nút **“Tìm hồ sơ”** để upload bổ sung thêm file



- ✓ Sau khi nhấn **“Upload Hồ sơ”** thì hệ thống sẽ hoàn tất bước upload toàn bộ hồ sơ lên hệ thống. Nếu khách hàng muốn thêm/bớt hồ sơ thì phải thực hiện upload lại từ đầu bằng cách nhấn vào nút **“Upload các hồ sơ liên quan”** ở màn hình IB

Bước 4. Khách hàng kiểm tra lại thông tin chuyển tiền và chọn hình thức xác thực, nhập mã xác nhận (Mã captcha), tích chọn vào **“Tôi đã đọc, hiểu...”** . Sau đó nhấn **Tiếp tục**

Thanh toán quốc tế > Đề nghị chuyển tiền quốc tế

Tài khoản trừ tiền Giao dịch

Số tài khoản	Thông tin tài khoản	Tiền tệ
003035320014	USD	USD

Tài khoản trừ phí Giao dịch

Số tài khoản	Thông tin tài khoản	Tiền tệ
003035320011	chan ghi no	VND

Thông tin chuyển tiền quốc tế

Số hợp đồng mua bán ngoại tệ	
Số tiền giao dịch	1,000 USD
Hồ sơ upload	Giấy nhập học 1.png
Lựa chọn phí	Phí Share
Cách tính phí	0.2% trị giá chuyển (min USD10, max USD500) + USD10 điện phí

Hình thức xác thực giao dịch

- Nhận OTP qua tin nhắn SMS
 Nhận OTP qua thiết bị xác thực Token Card

Mã xác nhận

6n8h9

Xin Quý khách vui lòng nhập các ký tự xác nhận trong hình vào ô bên dưới. Nếu quý khách không thấy hình ảnh hiển thị, xin nhấn vào dòng chữ này.

6n8h9

Tôi đã đọc, hiểu và đồng ý với điều khoản thoả thuận sử dụng dịch vụ Chuyển tiền quốc tế của LPB (Chi tiết tại đây)

Trở về

Tiếp tục

Bước 5. Khách hàng nhập OTP hợp lệ . Sau đó nhấn **Tiếp tục** để hoàn tất việc khởi tạo giao dịch

Thanh toán quốc tế > Đề nghị chuyển tiền quốc tế

XÁC THỰC GIAO DỊCH

Thông tin giao dịch

Nếu Quý khách không muốn thực hiện giao dịch, xin vui lòng nhấn nút Hủy giao dịch kế bên.

242

Hủy giao dịch

Mã giao dịch 1154448

Mã xác nhận 00941776

Tài khoản trừ tiền Giao dịch

Số tài khoản	Thông tin tài khoản	Tiền tệ
003035320014	USD	USD

Tài khoản trừ phí Giao dịch

Số tài khoản	Thông tin tài khoản	Tiền tệ
003035320011	chan ghi no	VND

Thông tin chuyển tiền quốc tế	
Số hợp đồng mua bán ngoại tệ	
Số tiền giao dịch	1,000 USD
Hồ sơ upload	Giấy nhập học 1.png
Nội dung chuyển tiền	Đề nghị chuyển tiền quốc tế. Mã GD 1154448
Lựa chọn phí	Phí Share
Cách tính phí	0.2% trị giá chuyển (min USD10, max USD500) + USD10 điện phí

Tiếp tục

Màn hình kết quả giao dịch

2. Duyệt giao dịch

Bước 1. Khách hàng đăng nhập vào IB bằng User duyệt (đường dẫn <https://ebanking.lienvietpostbank.com.vn>)

Bước 2. Chọn Quản lý giao dịch → Giao dịch

Bước 3. Trong mục Duyệt giao dịch, khách hàng nhấn “Chi tiết” vào giao dịch cần duyệt

Bước 4. Khách hàng kiểm tra lại thông tin chuyển tiền trên giao diện IB. Sau đó chọn hình thức xác thực giao dịch, nhập Mã xác nhận, tích chọn “Tôi đã đọc, hiểu và...” và nhấn **Tiếp tục**

Duyệt giao dịch

Thao tác xử lý giao dịch

Hình thức xác thực giao dịch

Nhận OTP qua tin nhắn SMS
 Nhận OTP qua thiết bị xác thực Token Card

Mã xác nhận

2nnwb

Xin Quý khách vui lòng nhập các ký tự xác nhận trong hình vào ô bên dưới. Nếu quý khách không thấy hình ảnh hiển thị, xin nhấn vào đồng chữ này.

Tôi đã đọc, hiểu và đồng ý với điều khoản thoả thuận sử dụng dịch vụ Chuyển tiền quốc tế của LPB (Chi tiết tại đây)

Bước 5. Khách hàng nhập OTP hợp. Sau đó nhấn **Duyệt giao dịch** để giao dịch được hoàn tất.

Mã xác nhận

2. Hủy giao dịch

Bước 1. Khách hàng đăng nhập vào IB bằng User tạo (đường dẫn <https://ebanking.lienvietpostbank.com.vn>)

Lưu ý: Chỉ user tạo mới được hủy giao dịch do chính mình tạo ra

Bước 2. Chọn Quản lý giao dịch → Giao dịch

Bước 3. Trong mục Hủy giao dịch chưa được duyệt, khách hàng nhấn “Chi tiết” vào giao dịch cần hủy

Quản lý giao dịch > Giao dịch

Hủy giao dịch chưa được duyệt


Số giao dịch	Thông tin
657274	Ngày tạo : 30/11/2015 09:11:32 Ngày hoàn thành : 30/11/2015 Sản phẩm Người tạo Mã tài : C

Bước 4. Khách hàng nhập Mã xác nhận và nhấn **Tiếp tục**

Hủy giao dịch

Thao tác xử lý giao dịch

Mã xác nhận



Xin Quý khách vui lòng nhập các ký tự xác nhận trong hình vào ô bên dưới. Nếu quý khách không thấy hình ảnh hiển thị, xin nhấn vào dòng chữ này.

[Trở về](#) [Tiếp tục](#)

Bước 5. Khách hàng nhấn **Hủy giao dịch** để hoàn tất việc hủy giao dịch

Thao tác xử lý giao dịch

[Trở về](#) [Hủy giao dịch](#)

B. Hướng dẫn chi tiết thao tác tạo lệnh Chuyển tiền quốc tế trên IB đối với khách hàng Cá nhân

Bước 1. Khách hàng đăng nhập vào IB bằng User IB (đường dẫn <https://ebanking.lienvietpostbank.com.vn>)

Bước 2. Chọn **Thanh toán quốc tế** → **Đề nghị chuyển tiền quốc tế**

Bước 3. Chọn/nhập các thông tin và Nhấn nút “**Upload các hồ sơ liên quan**”

Sao kê tài khoản

Chuyển khoản

Thanh toán

Thanh toán quốc tế

Đề nghị chuyển tiền quốc tế

Tra cứu

Tiết kiệm điện tử

Thanh toán quốc tế > Đề nghị chuyển tiền quốc tế

Tài khoản trừ tiền Giao dịch			
Số tài khoản	Thông tin tài khoản	Số dư khả dụng	Tiền tệ
000109630008	NGUYEN NGUYEN TGTT USD		USD

Tài khoản trừ phí Giao dịch			
Số tài khoản	Thông tin tài khoản	Số dư khả dụng	Tiền tệ
000109630001	NGUYEN NGUYEN TGTT VND		VND
000109630008	NGUYEN NGUYEN TGTT USD		USD

Thông tin chuyển tiền quốc tế

Số hợp đồng mua bán ngoại tệ (Không chứa ký tự đặc biệt)

Số tiền giao dịch

Tiền tệ

Hồ sơ upload

Upload các hồ sơ liên quan

Tài liệu lệnh chuyển tiền theo mẫu
Tải Danh sách gọi ý các chứng từ chứng minh mục đích chuyển tiền

* Phí Share: Là lựa chọn phí người chuyển trả toàn bộ phí của LienVietPostBank.
* Phí Our Full No Deduct: Là lựa chọn phí người chuyển trả toàn bộ phí tính từ phí của LienVietPostBank đến ngân hàng người thu hưởng. Ngân hàng bảo đảm bảo toàn số tiền chuyển (từ một số trường hợp đặc biệt).
* Phí Our: Là lựa chọn phí người chuyển trả toàn bộ phí tính từ phí của LienVietPostBank đến ngân hàng đại lý của LienVietPostBank.

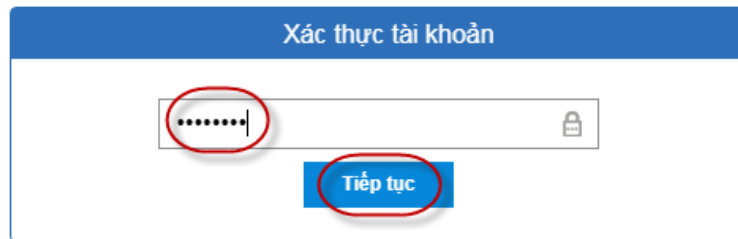
Lựa chọn phí

Cách tính phí

(Lưu ý: Mức phí cụ thể và các chương trình ưu đãi LienVietPostBank sẽ thông báo sau đến Quý khách)

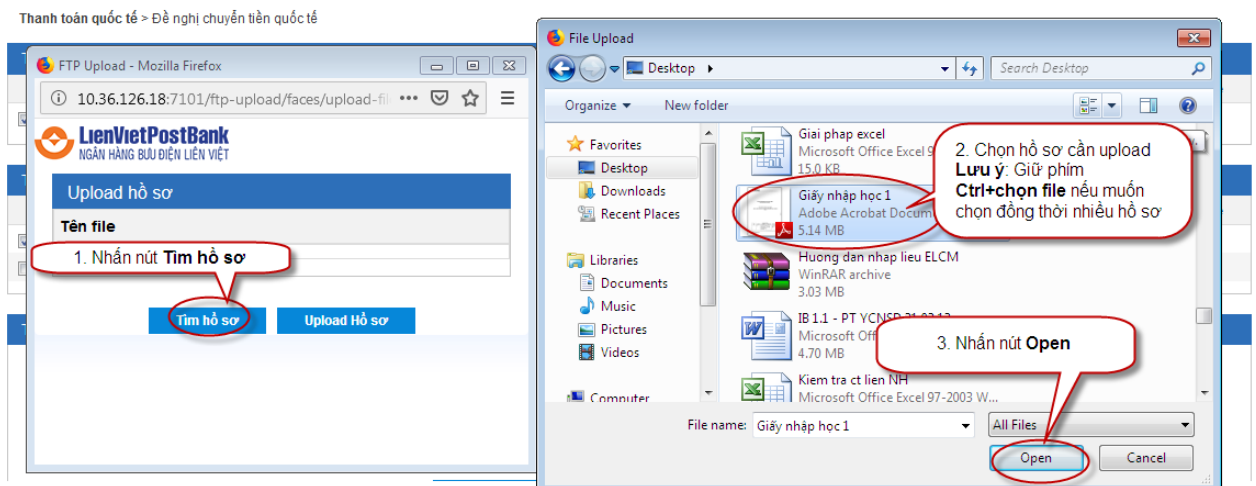
[Tiếp tục](#)

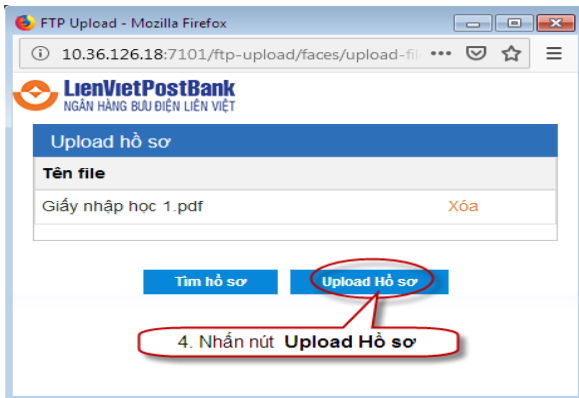
- Khi nhấn **Upload các hồ sơ liên quan** thì hệ thống hiển thị màn hình yêu cầu Khách hàng phải nhập Mật khẩu đăng nhập IB một lần nữa. Khách hàng nhập mật khẩu đăng nhập IB và nhấn nút **Tiếp tục**. (Nếu khách hàng nhập sai 5 lần liên tiếp thì sẽ bị thoát và khóa dịch vụ IB)



* Quý khách vui lòng nhập mật khẩu đăng nhập IB trước khi Upload file

- Nếu mật khẩu hợp lệ, hệ thống sẽ hiển thị màn hình Upload hồ sơ. Khách hàng thực hiện theo các bước sau:





- Trên màn hình IB, khách hàng nhấn **Tiếp tục**

Thông tin chuyển tiền quốc tế

Số hợp đồng mua bán ngoại tệ
(Không chứa ký tự đặc biệt)

Số tiền giao dịch

Tiền tệ

Hồ sơ upload
[Upload các hồ sơ liên quan](#)

Tài File lệnh chuyển tiền theo mẫu
Tài Danh sách gọi ý các chứng từ chứng minh mục đích chuyển tiền

Thông tin phí (Chưa bao gồm 10% VAT)

* Phí Share: Là lựa chọn phí người chuyển trả toàn bộ phí của LienVietPostBank.
* Phí Our Full No Deduct: Là lựa chọn phí người chuyển trả toàn bộ phí tính từ phí của LienVietPostBank đến ngân hàng người thu hưởng. Ngân hàng bảo đảm bảo toàn số tiền chuyển (trừ một số thị trường đặc biệt).
* Phí Our: Là lựa chọn phí người chuyển trả toàn bộ phí tính từ phí của LienVietPostBank đến ngân hàng đại lý của LienVietPostBank.

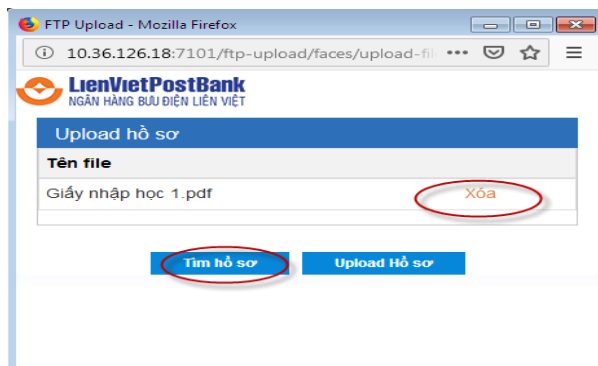
Lựa chọn phí

Cách tính phí 0.2% trị giá chuyển (min USD10, max USD500) + USD10 điện phí
(Lưu ý: Mức phí cụ thể và các chương trình ưu đãi LienVietPostBank sẽ thông báo sau đến Quý khách)

[Tiếp tục](#)

Lưu ý:

- ✓ Tại màn hình Upload hồ sơ: Khách hàng có thể nhấn nút **“Xóa”** để xóa file vừa upload, hoặc nhấn nút **“Tìm hồ sơ”** để upload bổ sung thêm file



- ✓ Sau khi Sau khi nhấn **“Upload Hồ sơ”** thì hệ thống sẽ hoàn tất bước upload toàn bộ hồ sơ lên hệ thống. Nếu khách hàng muốn thêm/bớt hồ sơ thì phải thực hiện

upload lại từ đầu bằng cách nhấn vào nút “Upload các hồ sơ liên quan” ở màn hình IB

Bước 4. Khách hàng kiểm tra lại thông tin chuyển tiền và chọn hình thức xác thực, nhập mã xác nhận (Mã captcha), tích chọn vào “Tôi đã đọc, hiểu...” . Sau đó nhấn **Tiếp tục**

Thanh toán quốc tế > Đề nghị chuyển tiền quốc tế

Tài khoản trừ tiền Giao dịch		
Số tài khoản	Thông tin tài khoản	Tiền tệ
003035320014	USD	USD

Tài khoản trừ phí Giao dịch		
Số tài khoản	Thông tin tài khoản	Tiền tệ
003035320011	chan ghi no	VND

Thông tin chuyển tiền quốc tế	
Số hợp đồng mua bán ngoại tệ	
Số tiền giao dịch	1,000 USD
Hồ sơ upload	Giấy nhập học 1.png
Lựa chọn phí	Phí Share
Cách tính phí	0.2% trị giá chuyển (min USD10, max USD500) + USD10 điện phí

Hình thức xác thực giao dịch

Nhận OTP qua tin nhắn SMS
 Nhận OTP qua thiết bị xác thực Token Card

Mã xác nhận

6n8h9

Xin Quý khách vui lòng nhập các ký tự xác nhận trong hình vào ô bên dưới. Nếu quý khách không thấy hình ảnh hiển thị, xin nhấn vào đồng chữ này.

6n8h9

Tôi đã đọc, hiểu và đồng ý với điều khoản thoả thuận sử dụng dịch vụ Chuyển tiền quốc tế của LPB (Chi tiết tại đây)

[Trở về](#) [Tiếp tục](#)

Bước 5. Khách hàng nhập OTP hợp lệ. Sau đó nhấn **Tiếp tục** để hoàn tất việc khởi tạo giao dịch

Thanh toán quốc tế > Đề nghị chuyển tiền quốc tế

XÁC THỰC GIAO DỊCH

Thông tin giao dịch	
Nếu Quý khách không muốn thực hiện giao dịch, xin vui lòng nhấn nút Huỷ giao dịch kế bên.	242 Huỷ giao dịch
Mã giao dịch	1154448
Mã xác nhận	00941776

Tài khoản trừ tiền Giao dịch		
Số tài khoản	Thông tin tài khoản	Tiền tệ
003035320014	USD	USD

Tài khoản trừ phí Giao dịch		
Số tài khoản	Thông tin tài khoản	Tiền tệ
003035320011	chan ghi no	VND

Thông tin chuyển tiền quốc tế	
Số hợp đồng mua bán ngoại tệ	
Số tiền giao dịch	1,000 USD
Hồ sơ upload	Giấy nhập học 1.png
Nội dung chuyển tiền	Đề nghị chuyển tiền quốc tế. Mã GD 1154448
Lựa chọn phí	Phí Share
Cách tính phí	0.2% trị giá chuyển (min USD10, max USD500) + USD10 đến phí

[Tiếp tục](#)

Màn hình kết quả giao dịch

Trang chủ Kính chào, Nguyễn Vũ Diệu Oanh, Chúc bạn một ngày vui vẻ! (Lần truy cập gần nhất: 21/11/2018 09:21:21)

Thanh toán quốc tế > Đề nghị chuyển tiền quốc tế

CẢM ƠN QUÝ KHÁCH

Gửi đề nghị chuyển tiền thành công và đang chờ Ngân hàng xử lý. Quý khách sử dụng mục "Thanh toán quốc tế/Tra cứu" để theo dõi kết quả giao dịch. Mã giao dịch 1153244. Quý khách cần bổ sung hồ sơ gốc theo quy định của Ngân hàng tùy vào mục đích chuyển tiền. [Nhấn vào đây](#) để xem chi tiết.

[Quý khách ấn vào đây để quay lại.](#)