

**NGÂN HÀNG BƯU ĐIỆN LIÊN VIỆT**  
**KHÔI THỂ VÀ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ**



**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG**  
**DỊCH VỤ MOBILE BANKING**



*(phiên bản SIM TOOL KIT)*

*Tháng 07/2013*

## MỤC LỤC

<b>1. GIỚI THIỆU CHUNG</b> .....	<b>2</b>
<b>1.1. Điều kiện đăng ký và sử dụng dịch vụ</b> .....	<b>2</b>
<b>1.2. Các tiện ích của dịch vụ</b> .....	<b>2</b>
<b>2. KÍCH HOẠT DỊCH VỤ VÀ ĐỔI MÃ PIN</b> .....	<b>2</b>
<b>3. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ</b> .....	<b>3</b>
<b>3.1. Quản lý thông tin tài khoản</b> .....	<b>3</b>
3.1.1. Tra cứu số dư.....	3
3.1.2. Tra cứu sao kê .....	3
<b>3.2. Chuyển khoản nội bộ</b> .....	<b>3</b>
3.2.1. Theo số thuê bao.....	3
3.2.2. Theo số tài khoản.....	4
<b>3.3. Nạp tiền và Thanh toán cước viễn thông</b> .....	<b>5</b>
<b>3.4. Thay đổi Mã PIN</b> .....	<b>5</b>
<b>3.5. Hỗ trợ</b> .....	<b>5</b>
3.5.1. Danh mục NH.....	5
3.5.2. Danh mục VDT.....	6
3.5.3. Danh mục DV .....	6
3.5.4. Phi dịch vụ, Hướng dẫn .....	6

## 1. GIỚI THIỆU CHUNG

Dịch vụ Mobile Banking BankPlus là dịch vụ liên kết giữa Ngân hàng TMCP Bưu Điện Liên Việt (LienVietPostBank) và Tập đoàn viễn thông quân đội (Viettel Telecom), cho phép Khách hàng là chủ thuê bao di động Viettel có thể thực hiện các giao dịch tài chính ngay trên thiết bị di động một cách nhanh chóng, thuận tiện và bảo mật tại tất cả các khu vực trong vùng phủ sóng của Viettel.

### 1.1. Điều kiện đăng ký và sử dụng dịch vụ

- Khách hàng cá nhân có tài khoản tiền gửi thanh toán tại Ngân hàng,
- Khách hàng là chủ thuê bao di động Viettel đang sử dụng SIM có cài đặt sẵn ứng dụng BankPlus (Sim Tool Kit),
- Khách hàng đã đăng ký dịch vụ BankPlus tại mạng lưới các CN/PGD của LienVietPostBank trên toàn quốc.

### 1.2. Các tiện ích của dịch vụ

- Quản lý thông tin tài khoản: Số dư, Sao kê 05 giao dịch gần nhất
- Chuyển khoản nội bộ trong hệ thống LienVietPostBank theo Số tài khoản hoặc Số điện thoại
- Nạp tiền trực tiếp: Di động, D-Com, Homephone
- Thanh toán hoá đơn: Di động, D-Com, ADSL, Homephone
- Đổi PIN và thông tin hỗ trợ khác

## 2. KÍCH HOẠT DỊCH VỤ VÀ ĐỔI MÃ PIN

Sau khi đăng ký dịch vụ BankPlus tại quầy, Khách hàng thao tác trên giao diện điện thoại di động:

- Bước 1: Truy cập ứng dụng **Viettel Plus**, chọn **BankPlus**.  
Lưu ý: Ứng dụng **Viettel Plus** có thể ở ngay tại màn hình chính hoặc nằm trong mục **Cài đặt/Settings** của điện thoại.
- Bước 2: Chọn mục **Cài đặt/Kích hoạt DV**, bấm **OK**.
- Bước 3: Nhập mã ngân hàng **LPB**, bấm **OK**.
- Bước 4: Nhập **Mã PIN ban đầu** gồm 06 ký tự số được hệ thống gửi SMS đến điện thoại sau khi đăng ký dịch vụ, bấm **OK**.
- Bước 5: Nhập **Mã PIN mới** gồm 06 ký tự số; Sau đó, nhập lại Mã PIN mới thêm một lần nữa. Hệ thống sẽ gửi thông báo “*Kích hoạt dịch vụ thành công*” tới điện thoại của Khách hàng.

**Lưu ý:** Nếu Khách hàng đã kích hoạt dịch vụ bằng USSD, khi bắt đầu sử dụng Sim Tool Kit Khách hàng phải thực hiện thao tác Đổi Ngân hàng. Hướng dẫn:

- Bước 1: Truy cập ứng dụng **Viettel Plus**, chọn **BankPlus**.  
Lưu ý: Ứng dụng **Viettel Plus** có thể ở ngay tại màn hình chính hoặc nằm trong mục **Cài đặt/Settings** của điện thoại.
- Bước 2: Chọn mục **Cài đặt/Chuyen ngan hang**, bấm **OK**.
- Bước 3: Nhập mã ngân hàng **LPB**, bấm **OK**.
- Bước 4: Hệ thống thông báo thao tác thành công.

### **3. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ**

#### **3.1. Quản lý thông tin tài khoản**

Chức năng này dùng để tra cứu thông tin tài khoản như Số dư, Sao kê.

##### **3.1.1. Tra cứu số dư**

- Bước 1: Chọn **Tra cuu TK**, chọn **Tra cuu so du**, bấm **OK**.
- Bước 2: Nhập Mã PIN gồm 06 ký tự số, bấm **OK**.
- Bước 3: Hệ thống gửi bản tin thông báo số dư trong tài khoản với nội dung “*So du hien tai cua quy khach la ... VND, ngay dd/mm/yyyy 00h.*”.

##### **3.1.2. Tra cứu sao kê**

- Bước 1: Chọn **Tra cuu TK**, chọn **Tra cuu GD**, bấm **OK**.
- Bước 2: Nhập Mã PIN gồm 06 ký tự số, bấm **OK**.
- Bước 3: Hệ thống gửi bản tin thông báo cho KH chi tiết 05 giao dịch gần nhất trong **Hộp thư đến/Inbox** với nội dung “*Ngay dd/mm/yy +50,000 VND*” cho giao dịch ghi Có (nộp tiền/nhận tiền) hoặc “*Ngay dd/mm/yy - 50,000 VND*” cho giao dịch ghi Nợ (chuyển tiền/rút tiền).

#### **3.2. Chuyển khoản nội bộ**

Chức năng này dùng để chuyển khoản cho người nhận trong cùng hệ thống Ngân hàng.

##### **3.2.1. Theo số thuê bao**

Điều kiện sử dụng dịch vụ: Người chuyển và Người nhận đều phải đăng ký dịch vụ Mobile BankPlus.

- Bước 1: Chọn **Chuyen tien**, chọn **Trong ngan hang**, chọn **Theo thue bao**, bấm **OK**.
- Bước 2: Nhập **Số thuê bao người nhận**, bấm **OK**.
- Bước 3: Nhập **Số tiền**, bấm **OK**.

- Bước 4: Nhập **Nội dung chuyển tiền**, bấm **OK**.  
*Lưu ý:* Nhập nội dung bằng Tiếng Việt không dấu.
- Bước 5: Nhập **Mã PIN**, bấm **OK**.
- Bước 6: Màn hình hiển thị thông báo yêu cầu xác nhận “*Xac nhan chuyen cho Nguyen Van A, so thue bao 098x, so tien ...VND. Nhan OK de lay ma xac thuc.*”, bấm **OK**.
- Bước 7: Nhập **Mã xác thực**, bấm **OK**.
- Bước 8: Nhận thông báo kết quả giao dịch trong mục **Hộp thư đến/Inbox** của điện thoại. Cụ thể như sau:
  - Với Người gửi: “*Quy khách da chuyen thanh cong ...VND cho thue bao 098x, phi giao dich ... VND. So du hien tai ...VND, ngay dd/mm/yyyy 00h.*”
  - Với Người nhận: “*Quy khách da nhan duoc ...VND tu thue bao 098x, ngay dd/mm/yyyy 00h.*”

### 3.2.2. Theo số tài khoản

- Bước 1: Chọn **Chuyen tien**, chọn **Trong ngân hàng**, chọn **Theo tai khoan**, bấm **OK**.
- Bước 2: Nhập **Số tài khoản người nhận**, bấm **OK**.
- Bước 3: Nhập **Số tiền cần chuyển**, bấm **OK**.
- Bước 4: Nhập **Nội dung chuyển tiền**, bấm **OK**.  
*Lưu ý:* Nhập nội dung bằng Tiếng Việt không dấu.
- Bước 5: Nhập **Mã PIN**, bấm **OK**.
- Bước 6: Màn hình hiển thị thông báo yêu cầu xác nhận “*Xac nhan chuyen cho Nguyen Van A, so TK \*6789, so tien ...VND. Nhan OK de lay ma xac thuc.*”, bấm **OK**.
- Bước 7: Nhập **Mã xác thực**, bấm **OK**.
- Bước 8: Nhận thông báo kết quả giao dịch trong mục **Hộp thư đến/Inbox** của điện thoại. Cụ thể như sau:
  - Với Người gửi: “*Quy khách da thuc hien chuyen thanh cong ...VND cho so TK \*6789, phi giao dich ...VND, so du hien tai ...VND ngay dd/mm/yyyy 00h.*”
  - Với Người nhận: “*Quy khách da nhan duoc ...VND tu thue bao 098x, ngay dd/mm/yyyy 00h.*”

### 3.3. *Nạp tiền và Thanh toán cước viễn thông*

Chức năng này dùng để Nạp tiền và Thanh toán cước cho các thuê bao Di động/ D-Com/ Homephone/ ADSL và các dịch vụ khác (PSTN, Leased Line)

- Bước 1: Chọn **Cuoc vien thong**, chọn loại dịch vụ: **Mobile/ Homephone/ ADSL/ Khac**, bấm **OK**.
- Bước 2: Nhập **Số thuê bao** (Mobile, Homphone)/ **Mã ADSL/ Mã loại hình dịch vụ khác** (PSTN - Điện thoại cố định, LL – Leased Line...) cần nạp tiền/ thanh toán, bấm **OK**.
- Bước 3: Nhập **Số tiền**, bấm **OK**.
- Bước 4: Nhập **Mã PIN**, bấm **OK**.
- Bước 5: Màn hình hiện thị thông báo yêu cầu xác nhận “*Xac nhan thanh toan cho thue bao (Mobile/Homephone/ADSL...) 098x, so tien ...VND. Nhan OK de lay ma xac thuc.*”, bấm **OK**.
- Bước 6: Nhập **Mã xác thực**, bấm **OK**.
- Bước 7: Nhận thông báo kết quả giao dịch trong mục **Hộp thư đến/Inbox** của điện thoại. Cụ thể như sau: “*Quy khách da thanh toan thanh cong ...VND cho thue bao 098x, so du hien tai ...VND, ngay dd/mm/yyyy 00h.*”

### 3.4. *Thay đổi Mã PIN*

Chức năng này dùng để thay đổi lại Mã PIN dùng trong các giao dịch.

- Bước 1: Chọn **Cai dat**, chọn **Doi PIN**, bấm **OK**.
- Bước 2: Nhập **Mã PIN cũ** đang sử dụng, bấm **OK**.
- Bước 3: Nhập **Mã PIN mới**, bấm **OK**.
- Bước 4: Nhập lại Mã PIN mới để khẳng định lại Mã PIN vừa nhập, bấm **OK**.
- Bước 5: Màn hình hiện thị thông báo thực hiện giao dịch thành công: “*Quy khách da doi PIN thanh cong, ngay dd/mm/yyyy 00h.*”

### 3.5. *Hỗ trợ*

#### 3.5.1. *Danh mục NH*

Khi chọn mục này, hệ thống sẽ gửi tin nhắn với nội dung là Danh mục các mã ngân hàng. Áp dụng cho giao dịch Chuyển khoản liên Ngân hàng.

*3.5.2. Danh mục VDT*

Khi chọn mục này, hệ thống sẽ gửi tin nhắn với nội dung là Danh mục các mã ví điện tử. Áp dụng cho giao dịch Chuyển khoản vào Ví điện tử.

*3.5.3. Danh mục DV*

Khi chọn mục này, hệ thống sẽ gửi tin nhắn với nội dung là Danh mục các mã dịch vụ. Áp dụng cho các giao dịch Thanh toán.

*3.5.4. Phi dịch vụ, Hướng dẫn*

Khi chọn mục này, hệ thống sẽ hiển thị thông báo hướng dẫn gọi đến số 19008099 (phí 200 VND/phút) hoặc 18008198 (miễn phí) để được hướng dẫn chi tiết và giải đáp thắc mắc khi sử dụng dịch vụ.